

## Posso alterar um processo/solicitação já cadastrado?

12/09/2024 01:43:24

[FAQ Article Print](#)

<b>Category:</b>	Solar SPA	<b>Votes:</b>	0
<b>State:</b>	public (all)	<b>Result:</b>	0.00 %
		<b>Last update:</b>	14:47:54 - 11/21/2019

### **Problem (public)**

Posso alterar um processo/solicitação já cadastrado?

### **Solução (public)**

Sim, porém o usuário deverá ter o setor de abertura como setor padrão.

- 1) Acessar a tela Menu > Módulo do Sistema: SPA > Processo
- 2) Clicar na opção Alteração
- 3) Escolher entre as opções: Processo, Solicitação ou Correspondência
- 4) Acionar o botão Próximo
- 5) Depois de informar o Número o sistema apresentará os dados do processo/solicitação para alteração.
- 6) Após feitas as alterações é necessário acionar o botão Salvar.
- 7) Apesar das alterações feitas o sistema não atualiza a peça de cadastro na Pasta Digital.