

## Posso alterar um processo/solicitação já cadastrado?

27/04/2024 03:13:36

[Imprimir artigo da FAQ](#)

<b>Categoria:</b>	Solar SPA	<b>Votos:</b>	0
<b>Estado:</b>	público (todos)	<b>Resultado:</b>	0.00 %
		<b>Última atualização:</b>	Qui 21 Nov 14:47:54 2019

### **Problema (público)**

Posso alterar um processo/solicitação já cadastrado?

### **Solução (público)**

Sim, porém o usuário deverá ter o setor de abertura como setor padrão.

- 1) Acessar a tela Menu > Módulo do Sistema: SPA > Processo
- 2) Clicar na opção Alteração
- 3) Escolher entre as opções: Processo, Solicitação ou Correspondência
- 4) Acionar o botão Próximo

5) Depois de informar o Número o sistema apresentará os dados do processo/solicitação para alteração.

6) Após feitas as alterações é necessário acionar o botão Salvar.

7) Apesar das alterações feitas o sistema não atualiza a peça de cadastro na Pasta Digital.