

Não conecta nas redes da UFSC

06/05/2024 08:11:58

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	redeUFSC sem fio::redeUFSC sem fio	Votos:	0
Estado:	público (todos)	Resultado:	0.00 %
		Última atualização:	Seg 14 Set 15:00:14 2015

Problema (público)

Não consigo conectar nas redes da UFSC (ou apenas em algumas delas) porém em outras redes sem fio conecto sem problemas. O que pode ser?

Solução (público)

Caso você tenha algum dos seguintes problemas:

- Não aparecem as redes da UFSC em seu computador na hora de conectar
- A redeUFSCSemFio2 aparece e conecta, porém as redes eduroam e redeUFSCSemFio2X não conectam

Estes problemas podem estar sendo causados por drivers desatualizados do seu computador.

Caso seja um computador da UFSC (patrimoniado) você deve abrir um chamado em nosso [1]site de atendimento solicitando a manutenção do mesmo.

Caso seja um computador pessoal, orientamos que busque manutenção com empresas especializadas. Indicamos que em geral a atualização dos drivers do computador tendem a resolver estes casos.

[1] <https://otrs.setic.ufsc.br/otrs/public.pl?Action=NewTicketWizardPublic&ServiceID=8>