

## Minha rede sem fio é instável

17/05/2024 07:34:33

[Imprimir artigo da FAQ](#)

<b>Categoria:</b>	redeUFSC sem fio::redeUFSC sem fio	<b>Votos:</b>	0
<b>Estado:</b>	público (todos)	<b>Resultado:</b>	0.00 %
		<b>Última atualização:</b>	Seg 14 Set 14:56:20 2015

### **Problema (público)**

Minha rede sem fio é instável, o que pode ser?

### **Solução (público)**

Primeiramente tente utilizar a rede sem fio em outro local - pode ser um problema específico do local onde você encontra-se.

Caso em outros locais a rede funcione sem problemas, por favor abra um chamado em nosso [1]site de atendimento solicitando a análise da rede sem fio no local onde há problemas com a mesma.

Se você tem problemas de estabilidade em qualquer local da UFSC, o problema está com seu computador.

Caso seja um computador da UFSC (patrimoniado) você deve abrir um chamado em nosso [2]site de atendimento solicitando a manutenção do mesmo.

Caso seja um computador pessoal, orientamos que busque manutenção com empresas especializadas. Indicamos que em geral a atualização dos drivers do computador tendem a resolver estes casos.

[1] <https://otrs.setic.ufsc.br/otrs/public.pl?Action=NewTicketWizardPublic&ServiceID=8>

[2] <https://otrs.setic.ufsc.br/otrs/public.pl?Action=NewTicketWizardPublic&ServiceID=8>