

Impressão de confirmação quando envia um email

19/05/2024 08:41:44

Imprimir artigo da FAQ

Categoria:	Impressão e digitalização::Impressão e digitalização	Votos:	0
Estado:	público (todos)	Resultado:	0.00 %
		Última atualização:	Sex 26 Out 15:52:18 2018

Problema (público)

Quando envio um email a impressora imprime uma folha confirmando. O que faço?

Solução (público)

Todas as multifuncionais possuem uma função de impressão de LOG de envio de e-mails confirmando o envio ou erro na função. Somente deixamos habilitado por padrão o envio de LOG de erro, para facilitar a solução do problema. Caso ao enviar e-mail a impressora estiver imprimindo o log de envio, solicite o cancelamento desta função, abrindo um chamado no [1]atendimento da SeTIC.

[1] <https://otrs.setic.ufsc.br/otrs/public.pl?Action=NewTicketWizardPublic&ServiceID=4>