

Impressora aparece como offline

19/05/2024 12:13:44

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	Impressão e digitalização::Impressão e digitalização	Votos:	0
Estado:	público (todos)	Resultado:	0.00 %
		Última atualização:	Seg 11 Jan 12:17:04 2021

Problema (público)

A impressora corporativa aparece como offline em meu computador, o que fazer?

Solução (público)

Inicialmente deve-se reiniciar o computador.

Caso mesmo após reiniciar o computador a impressora continue offline, deve-se seguir o procedimento descrito [1] nesta página para reinstalar a impressora.

Se mesmo após reinstalar a impressora ela continue offline, deve-se abrir um chamado no site de [2] atendimento da SeTIC.

[1] <https://servicosti.sistemas.ufsc.br/publico/detalhes.xhtml?servico=114>

[2] <https://otrs.setic.ufsc.br/otrs/public.pl?Action=NewTicketWizardPublic&ServiceID=4>