

# Antispam, utilizando as listas de e-mails confiáveis e não confiáveis do antispam

01/05/2024 19:55:01

[Imprimir artigo da FAQ](#)

<b>Categoria:</b>	E-mail - correio eletrônico::E-mail - correio eletrônico	<b>Votos:</b>	0
<b>Estado:</b>	público (todos)	<b>Resultado:</b>	0.00 %
		<b>Última atualização:</b>	Sex 14 Jun 13:59:29 2019

## Problema (público)

Como acessar a quarentena do usuário no antispam e utilizar as listas de e-mails "confiáveis" (whitelist) e "não confiáveis" (blacklist)?

## Solução (público)

Acessando a quarentena do usuário no antispam e utilizando as listas de e-mails confiáveis e não confiáveis:

- 1) Acesse o endereço: [1]<https://antispam.setic.ufsc.br/sm-user/>
- 2) Entre com o Usuário (o que vem antes da @ "arroba" no seu endereço de e-mail), Senha e selecione o Domínio do seu e-mail (o que vem depois da @ "arroba");
- 3) Para manipular as listas de e-mails "Confiáveis" (whitelist) e "Não confiáveis" (blacklist), acesse a opção "Controle de Remetentes";
- 4) Para bloquear o recebimento de mensagens de remetentes indesejados, SPAM, cadastre os endereços na lista de "Remetentes Não Confiáveis";
- 5) Para evitar que endereços de e-mails de seu círculo de conhecidos seja barrado como SPAM, "falso positivo", cadastre os endereços desejados na lista de "Remetentes Confiáveis";

Veja Também:

- [2]Como funciona o Antispam da UFSC
- [3]Como treinar o antispam pelo webmail
- [4]Como treinar o antispam pelo thunderbird

[1] <https://antispam.setic.ufsc.br/sm-user/>  
[2] <https://servicosti.sistemas.ufsc.br/publico/faq.xhtml?faq=5073>  
[3] <https://servicosti.sistemas.ufsc.br/publico/faq.xhtml?faq=5075>  
[4] <https://servicosti.sistemas.ufsc.br/publico/faq.xhtml?faq=5076>