# Fluxo de trabalho Pedido de Serviço NUMA

05/05/2024 02:15:01

**Imprimir artigo da FAQ**

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Categoria:** | Solar SPD - Pedidos | **Votos:** | 0 |
| **Estado:** | público (todos) | **Resultado:** | 0.00 % |
| | | **Última atualização:** | Sex 17 Jul 11:19:22 2015 |

***Problema (público)***

***Solução (público)***

Os pedidos de serviço ao NUMA  seguem um fluxo que é configurado através de funções no perfil dos usuários. Estas tarefas presentes no fluxo aparecerão na fila de trabalho para os responsáveis possam dar andamento aos pedidos.

Solicitante: Requerente do pedido
Pedido de Serviço NUMA: o requente irá criar e enviar o pedido.
Confirmar Recebimento: Após a execução do serviço os técnicos do NUMA irão encaminhar o pedido para encerramento. Nesta atividade o requerente deverá avaliar o atendimento.
Responsável pelo Setor: Responsável pela aprovação do pedido do setor
Aprovação do Pedido: o responsável do setor tem a opção de APROVAR ou RECUSAR o pedido.
Técnico do NUMA: Responsável pelo NUMA que irá encaminhar o serviço para os setores de manutenção.