

## Alteração processo/solicitação

20/04/2024 01:41:52

[Imprimir artigo da FAQ](#)

<b>Categoria:</b>	Solar SPA	<b>Votos:</b>	0
<b>Estado:</b>	público (todos)	<b>Resultado:</b>	0.00 %
		<b>Última atualização:</b>	Ter 28 Jun 17:29:22 2016

### **Problema (público)**

Posso alterar um processo/solicitação já cadastrado?

### **Solução (público)**

Sim, porém é necessário que o seu usuário esteja lotado como setor padrão no setor de abertura do processo / documento para que seus dados possam ser alterados.

- 1) Acessar a tela Menu > Módulo do Sistema: SPA > Processo
- 2) Clicar na opção Alteração
- 3) Escolher entre as opções: Processo, Solicitação ou Correspondência
- 4) Acionar o botão Próximo

- 5) Depois de informar o Número o sistema apresentará os dados do processo/solicitação para alteração.
- 6) Após feitas as alterações é necessário acionar o botão Salvar.

- 7) Apesar das alterações feitas o sistema não atualiza a peça de cadastro na Pasta Digital.