

Edição de encaminhamento um Processo/Solicitação/Correspondência?

12/09/2024 02:02:33

[FAQ Article Print](#)

Category:	Solar SPA	Votes:	0
State:	public (all)	Result:	0.00 %
		Last update:	09:08:02 - 07/23/2015

Problem (public)

Como faço para editar o ultimo encaminhamento de um Processo/Solicitação/Correspondência?

Solução (public)

Você poderá Editar o encaminhamento desde que:

- O processo/solicitação NÃO tenha sido RECEBIDO
- O encaminhamento NÃO tenha sido INTERPESSOAL

Para poder fazer a edição você deve:

- 1) Acessar a tela Menu > Módulo do Sistema: SPA > Processo
 - 2) Clicar na opção Edição de Encaminhamento
 - 3) Escolher entre as opções: Processo, Solicitação ou Correspondência
 - 4) Acionar o botão Próximo
- 5) Depois de informar o Número o sistema apresentará as tramitações, para que a exclusão seja efetuada é necessário acionar o botão Excluir encaminhamento.
- 6) Após a exclusão o Processo/Solicitação/Correspondência retornará para a sua Fila de Trabalho.