

Como consultar a garantia de um computador LENOVO

25/04/2024 06:34:07

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	Computadores	Votos:	0
Estado:	público (todos)	Resultado:	0.00 %
		Última atualização:	Qua 13 Mai 15:43:37 2015

Palavras-chave

garantia, hp, lenovo, manutenção

Problema (público)

Como eu faço pra consultar o status de garantia do meu computador LENOVO

Solução (público)

Para consultar a garantia Acesse o [1] [link de Consulta de Garantia da LENOVO](#)
Preenche o número serial ou IMEI. Ex.: T1-ABCDE
Depois o Tipo de máquina. Ex.: 4291
* Ambos ficam em uma etiqueta junto ao Product ID
** Essa etiqueta se encontra ao lado dos Desktops do tipo Torre, atrás dos All-in-One ou embaixo dos notebooks.

Para abrir chamado via telefone Entre em contato com 0800-701-4815 e siga as orientações do tele-atendimento. Para abrir chamado via site É possível se cadastrar mas não é possível abrir chamado online.

[1] <http://support.lenovo.com/br/pt/warrantylookup>