

Como consultar a garantia de um computador HP

05/11/2026 16:06:38

[FAQ Article Print](#)

Category:	Computadores	Votes:	0
State:	public (all)	Result:	0.00 %
		Last update:	15:36:39 - 05/13/2015

Keywords

garantia, hp, lenovo, manutenção

Problem (public)

Como eu faço pra consultar o status de garantia do meu computador HP

Solução (public)

Para consultar a garantiaAcesse o link de [1]Consulta de Garantia da HP
Preenche os campos Número de Série e Número do produto.

* Esses dados são encontrados em uma etiqueta no seu computador.

** Essa etiqueta se encontra ao lado dos Desktops do tipo Torre, atrás dos All-in-One ou embaixo dos notebooks.

Veja a data de vencimento da garantia estarão disponíveis junto a mensagem se está coberto ou não pela garantia.

Para Abrir Chamado via telefoneEntrar em contato com 0800 709-7751 e siga as orientações do tele-atendimentoSe desejar abrir o chamado via siteAcesse

[2]Esse Link para criar um usuário

Acesse [3]Esse Linke se já tiver usuário

Clique no link Iniciar Sessão, no alto e a direita da página.

No painel do usuário, na parte esquerda, clique em Enviar um caso (Submit a Case)

Entre com o Serial Number onde diz "Inserir ID do contrato ou garantia" e clique em Submit

Preencha os campos de acordo com o que é solicitado.

IMPORTANTE

Tente descrever o melhor possível seu problema, como sintomas, características ou comportamentos anômalos.

Você pode acompanhar os casos no mesmo site, no link Gerenciador de casos de suporte.

[1] <http://h10025.www1.hp.com/ewfrf/wc/welInput?cc=br&lc=pt>

[2] <https://hpp12.passport.hp.com/hppcf/createuser.do>

[3] <https://h20565.www2.hp.com/portal/site/hpsc/public/scm/home>