

[MAC] Instalei a impressora mas não consigo imprimir.

12/08/2024 05:58:07

[FAQ Article Print](#)

Category:	Impressão e digitalização	Votes:	0
State:	public (all)	Result:	0.00 %
		Last update:	16:06:30 - 08/25/2015

Keywords

impressora MAC, Mac OS X, MacOSX

Problem (public)

Solução (public)

Se pelo idUFSC não foi possível instalar a impressora, pedimos que execute os procedimentos abaixo:

- Exclua a impressora nas configurações do MAC.
- No Finder, vá na opção "Conectar ao Servidor..." (Command K)
- Na janela que abrir, digite smb://150.162.x.x *(Esse número será informado por telefone, ligue para 6333 para perguntar) e clique em conectar
- Preencha usuário e senha com o padrão UFSC\CPF (Substitua o CPF pelo CPF do usuário)
- Não esqueça de clicar em "Lembrar senha..." e depois clique em Conectar.
- Na janela a seguir (Escolher unidade), você pode fechar sem clicar em nada.

- Agora execute a instalação a partir do idUFSC novamente.

Se o problema persistir, responda a esse e-mail com um print do erro, se possível.

Atenciosamente.