

Não estou recebendo e-mails

03/07/2025 01:32:18

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	E-mail - correio eletrônico	Votos:	0
Estado:	público (todos)	Resultado:	0.00 %
		Última atualização:	Qua 29 Jul 11:14:23 2015

Palavras-chave

receber, e-mail, email, falhou

Problema (público)

Gostaria de saber se existe algum tipo de bloqueio ou filtro de e-mails ativos na minha conta, pois deixei de receber e-mails importantes.

Solução (público)

Algumas possibilidades para não receber e-mails:

- Endereço informado errado;
- Caixa de correio cheia;
- Sub-domínio do e-mail do remetente está em listas negras de spams - solicite que ele envie de outro e-mail, se possuir.
- A mensagem foi classificada como SPAM pelo antispam do serviço Mail@UFSC.

Com relação ao funcionamento do antispam, TODAS as mensagens processadas por ele são entregues para a conta do usuário, porém as classificadas como SPAM, são entregues na pasta "SPAM->Filtrados".

Para interagir com o antispam, treinando-o se uma mensagem é boa ou não, siga os procedimentos descritos no tópico da FAQ: " Procedimentos Comuns -> [1]1000680 — Como funciona o Antispam da UFSC".
OBS.:

1) Sempre que necessário, sugerimos que você adicione o endereço de e-mail ou o domínio do remetente de sua confiança na lista de "Remetentes Confiáveis", bem como os indesejáveis (SPAM) na lista de "Remetentes Não Confiáveis", através da opção "Controle de Remetentes" da quarentena do antispam, assim, você evita perder novas mensagens de quem você confia e livra-se dos remetentes indesejáveis conhecidos. Independente de adicionar nessas listas, é importante treinar o antispam (classificar mensagens) sendo ela boa ou ruim, para que ele aprenda constantemente a diferenciar quais mensagens são realmente boas ou ruins.

2) Lembre-se que é responsabilidade também dos usuários auxiliarem o antispam a tornar o serviço cada dia melhor, com esse aprendizado/classificação de mensagens. Quanto mais ele aprender a diferenciar mensagens boas de ruins, melhor será o filtro automático e menor a necessidade de intervenção do usuário final no processo de classificação.

Veja Também:

- [2]Como treinar o antispam pelo webmail
- [3]Como treinar o antispam pelo thunderbird
- [4]Como funciona o Antispam da UFSC
- [5]Como acessar a quarentena do usuário no antispam e utilizar as listas de e-mails "confiáveis" (whitelist) e "não confiáveis" (blacklist)?

[1] <https://otrs.setic.ufsc.br/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;CategoryID=87;ItemID=680>

[2] <https://otrs.setic.ufsc.br/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=686>

[3] <https://otrs.setic.ufsc.br/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=687>

[4] <https://otrs.setic.ufsc.br/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;CategoryID=87;ItemID=680>

[5] <http://otrs.setic.ufsc.br/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=866>;