

Impressora aparece como offline

04/05/2024 11:03:04

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	Impressão e digitalização	Votos:	0
Estado:	público (todos)	Resultado:	0.00 %
		Última atualização:	Seg 14 Out 09:36:48 2013

Palavras-chave

impressora, offline, não imprime

Problema (público)

A impressora corporativa aparece como offline em meu computador, o que fazer?

Solução (público)

Inicialmente deve-se reiniciar o computador.

Caso mesmo após reiniciar o computador a impressora continue offline, deve-se seguir o procedimento descrito [1] nesta página para reinstalar a impressora.

Se mesmo após reinstalar a impressora ela continue offline, deve-se abrir um chamado no site de [2] atendimento da SetIC.

[1] <https://otrs.setic.ufsc.br/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=573>

[2] <http://atendimento.setic.ufsc.br>