

O usuário requisitado não existe

30/04/2024 00:47:24

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	Páginas UFSC	Votos:	0
Estado:	público (todos)	Resultado:	0.00 %
		Última atualização:	Sex 21 Ago 09:25:35 2015

Problema (público)

Quando tento adicionar um novo usuário na página, ocorre o erro "O usuário requisitado não existe".

Solução (público)

Se você é administrador do site, isso significa que este usuário ainda não fez login no sistema de páginas usando o próprio IdUFSC. Solicite que a pessoa faça o login na "Área Restrita" da página antes de tentar cadastrá-lo para conceder a permissão, assim o sistema vai "registrar o usuário".

Após o usuário efetuar o login pela primeira vez com seu respectivo IdUFSC e senha, ele será direcionado para a página principal de administração do site. Neste momento, ele deverá efetuar logoff, passando com o mouse sobre seu nome no canto superior direito (sem clicar) e clicando em Sair, conforme abaixo:

Caso ao invés do usuário ser direcionado para a página principal de administração do site, aparecer essa mensagem abaixo, não se preocupe, pois o usuário foi registrado corretamente. Ele apenas não tem permissão de acesso à página administrativa do site.

Agora, o administrador do site poderá cadastrar o usuário e conceder as respectivas permissão/papel.

Veja também:

- [1] Como faço para adicionar um novo usuário

[1] <https://otrs.setic.ufsc.br/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=27>