

Como utilizar a FAQ?

08/05/2024 22:09:55

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	Suporte a usuários::Procedimentos Comuns	Votos:	0
Estado:	público (todos)	Resultado:	0.00 %
		Última atualização:	Sex 19 Jul 11:54:19 2013

Palavras-chave

faq como utilizar pesquisar localizar informação

Problema (público)

Como utilizar a FAQ?

Solução (público)

- Para acessar a FAQ você deve entrar no seguinte link:

[1]<http://faq.setic.ufsc.br>. Feito isso, a tela inicial do portal se abrirá.

Na tela citada, há uma tabela que mostra os serviços disponíveis, e, clicando sobre um deles, você obtém as perguntas relacionadas ao mesmo.

Após clicar sobre um dos serviços, na parte superior da tela, há uma aba chamada de subcategorias. Nela você pode selecionar as perguntas desejadas de uma forma mais específica.

Logo abaixo, encontram-se as perguntas gerais relacionadas ao serviço, ou seja, sem as subcategorias.

Selecionando uma das perguntas, a página com os dados da mesma se abrirá. Nela, há uma aba chamada de "detalhes", onde se encontram as palavras-chave da pergunta. Você pode clicar sobre uma delas que será redirecionado para a página da pergunta referente àquela palavra-chave.

Caso queira encontrar a pergunta de forma mais direta, você pode digitar a palavra-chave citada no campo de procura da página inicial. Em seguida, aparecerá uma página com as perguntas relacionadas à mesma.

Além das formas de busca citadas anteriormente, há também tabelas com os últimos artigos adicionados, artigos modificados recentemente e os dez artigos mais acessados, respectivamente. Para acessar alguma das perguntas em questão, basta clicar sobre a mesma.

O ícone em laranja se refere ao RSS da página. Nele, você pode se inscrever para receber atualizações do site de acordo com o meio que bem desejar, como por exemplo, sua conta no Google.

[1] <http://faq.setic.ufsc.br>