

## Como faço para obter permissão para fazer chamadas privilegiadas (interurbanas, celular ou internacionais)?

28/04/2024 17:04:19

[Imprimir artigo da FAQ](#)

<b>Categoria:</b>	Telefonia Corporativa	<b>Votos:</b>	0
<b>Estado:</b>	público (todos)	<b>Resultado:</b>	0.00 %
		<b>Última atualização:</b>	Ter 04 Abr 11:05:47 2017

### Palavras-chave

chamadas privilegiadas, privilégios adicionais

### Problema (público)

Como faço para obter permissão para fazer chamadas privilegiadas (interurbanas, celular ou internacionais)?

### Solução (público)

Os ramais são criados com privilégios para realização de chamadas entre ramais na UFSC, para fixo local e para outras universidades através do serviço [fone@RNP](mailto:fone@RNP).

Para solicitar a liberação de privilégios no ramal, é necessário o encaminhamento de uma solicitação digital via [1]SPA para a chefia do centro de custo, isto é, a direção do centro ou pró-reitoria à qual pertence o ramal, especificando o tipo de privilégio a ser liberado (fixo local, celular local, fixo ddd, celular ddd, ddi). A direção do centro de custo deve autorizar a liberação dos privilégios requeridos e encaminhar a solicitação para a SETIC.

[1] <http://acesso.egestao.ufsc.br/solar/>