

Qual o procedimento a seguir no caso de falta de toner?

03/05/2024 23:59:46

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	Impressão e digitalização::Procedimentos comuns	Votos:	0
Estado:	público (todos)	Resultado:	0.00 %
		Última atualização:	Sex 26 Out 17:28:35 2018

Palavras-chave

procedimento a seguir

Problema (público)

Qual o procedimento a seguir no caso de falta de toner?

Solução (público)

A SeTIC, em conjunto com a SIMPRESS, disponibiliza de um sistema de monitoramento de suprimentos das impressoras, assim que a porcentagem chegar a 0% a equipe da SIMPRESS entrará em contato para marcar a troca do toner. A monitoração é feita diariamente pela equipe de apoio, por isso pede-se que nunca se desligue o equipamento. Se precisar pode abrir um chamado em atendimento.setic.ufsc.br e selecionar o serviço Impressão e digitalização para solicitar a troca de toner.