

Qual o procedimento a seguir no caso de falta de toner?

12/09/2024 01:38:18

[FAQ Article Print](#)

Category:	Impressão e digitalização::Procedimentos comuns	Votes:	0
State:	public (all)	Result:	0.00 %
		Last update:	17:42:31 - 06/13/2024

Keywords

procedimento a seguir

Problem (public)

Qual o procedimento a seguir no caso de falta de toner?

Solução (public)

A SeTIC, em conjunto com a SIMPRESS/Alucom, disponibiliza de um sistema de monitoramento de suprimentos das impressoras, assim que a porcentagem chegar a 0% a equipe da SIMPRESS/Alucom entrará em contato para marcar a troca do toner. A monitoração é feita diariamente pela equipe de apoio, por isso pede-se que nunca se desligue o equipamento. Se precisar pode abrir um chamado em atendimento.setic.ufsc.br e selecionar o serviço Impressão e digitalização para solicitar a troca de toner.