

Como faço para receber chamadas no meu ramal VOIP?

28/04/2024 07:25:16

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	Telefonia Pessoal::Procedimentos Comuns	Votos:	0
Estado:	público (todos)	Resultado:	0.00 %
		Última atualização:	Seg 08 Out 17:58:06 2018

Palavras-chave

chamadas externas e internas,

Problema (público)

Como faço para receber chamadas no meu ramal VOIP?

Solução (público)

Para receber uma chamada externa, deve ser utilizado o prefixo 3363, exemplo: 3363 + ramal.

Se você estiver conectado à uma rede com firewall ou NAT, o recebimento de ligações pode não funcionar. Por isso, pode ser necessário abrir portas no firewall ou fazer redirecionamento de portas.