

## Regra de sigilo

20/05/2024 22:51:22

[Imprimir artigo da FAQ](#)

<b>Categoria:</b>	Solar SPA	<b>Votos:</b>	0
<b>Estado:</b>	público (todos)	<b>Resultado:</b>	0.00 %
		<b>Última atualização:</b>	Ter 03 Out 15:24:41 2023

### Problema (público)

O que são e como funcionam as regras de sigilo no SPA?

### Solução (público)

#### Regra de Sigilo no SPA (Plataforma Solar)

O que é

Uma regra aplicada no Assunto de processos/solicitações/correspondências ou no setor que restringe informações para um grupo de usuários.

Quem pode solicitar

A configuração de regra de sigilo deve ser solicitada pela chefia responsável pelo setor que possui a demanda de restrição de acesso aos processos que gerencia.

Procedimento

Criar um chamado preenchendo o formulário [1]deste link (selecionar o serviço "Plataforma Solar" em "Solar - ALX, SPA, SPD, SCL").

Regras

Abaixo estão listadas as principais regras do sistema, que podem ser adicionadas ao cadastro do Assunto desejado. São apenas alguns exemplos e novas regras também podem ser configuradas.

- Interessado do processo: somente o interessado poderá ter acesso às informações (Parecer, Detalhamento de processo, interessado e peças).
- Todos os usuários da hierarquia do setor pai: poderá ter acesso às informações (Parecer, Detalhamento de processo, interessado e peças).
- Todos os usuários do setor de competência: poderá ter acesso às informações (Parecer, Detalhamento de processo, interessado e peças) todos os usuários associados ao Setor Responsável do processo.
- Usuário que efetuou o cadastro do processo poderá ter acesso às informações (Parecer, Detalhamento de processo, interessado e peças).
- Usuários com a carga do processo: poderá ter acesso às informações (Parecer, Detalhamento de processo, interessado e peças).
- Usuários lotados em setores de tramitação de proc.: poderá ter acesso às informações (Parecer, Detalhamento de processo, interessado e peças) todos os usuários lotados nos setores pelo qual o processo tramitou, assim como, usuários lotados no setor atual do processo.

Dentro de cada regra é possível definir se o Parecer, Detalhamento, Interessado e Peças serão restritos.

Na definição das regras é possível também escolher os usuários e usuários do setor que terão acesso ao grupo de assunto com a regra escolhida.

Como funciona

Ao cadastrar um processo é preciso informar o grupo de assunto e o Assunto e algumas vezes o setor responsável pode definir uma restrição. Com isso o sistema possibilitará escolher as regras através do campo Controle de acesso.

O cadastro da regra é feito pela equipe do DSI/SETIC.

A regra aplicada no processo poderá ser alterada através da [2]alteração de processo clique aqui para saber como funciona.

[1] <https://otrs.setic.ufsc.br/otrs/customer.pl?Action=NewTicketWizard&ticket=ST-59372-QOBHVuelG6a0Yu3jgsko-sistemas.ufsc.br>

[2] <https://servicosti.sistemas.ufsc.br/publico/faq.xhtml?faq=6046>