

Como configurar e utilizar a VPN no Windows 10 ?

03/05/2024 15:04:38

[Imprimir artigo da FAQ](#)

| | | | |
|-------------------|---|----------------------------|--------------------------|
| Categoria: | VPN para redeUFSC::Procedimentos Comuns | Votos: | 0 |
| Estado: | público (todos) | Resultado: | 0.00 % |
| | | Última atualização: | Qui 04 Abr 07:08:06 2024 |

Problema (público)

Como configurar e utilizar a VPN no Windows 10 ?

Solução (público)

Antes de iniciar o procedimento, certifique-se que você está conectado na internet.

Caso ocorra algum erro durante o procedimento, verifique atentamente cada passo. Se mesmo assim o problema persistir, abra um chamado em [1]<http://atendimento.setic.ufsc.br>

Para configurar a VPN, utilize a Parte 1;
Para conectar caso a VPN já esteja configurada, utilize a Parte 2;
Para desconectar caso a VPN esteja conectada, utilize a Parte 3.

Parte 1 - Configurar a conexão de VPN

Passo 1: No canto inferior esquerdo, no campo "Pesquisar na Web e no Windows", digite VPN.

Passo 2: Após a pesquisa, clique em Alterar VPNs (redes privadas virtuais).

Passo 3: Irá abrir a janela para configuração e gerenciamento das VPNs. Clique em Adicionar uma conexão VPN.

Passo 4: Irá abrir a tela para configurar a VPN. Clique no Provedor VPN e selecione Windows (interno).

Passo 5: Agora preencha os campos conforme abaixo.

- Nome da conexão: VPN UFSC
- Nome ou endereço do servidor: vpn.ufsc.br
- Tipo de VPN: IKEv2
- Tipo de informações de entrada: Nome de usuário e senha
- Nome de usuário: seu idUFSC Completo (FINAL com @ufsc.br) (NÃO usar @grad ou @posgrad para login na VPN)
- EXEMPLO: nome.sobrenome@ufsc.br.

- Senha: senha do seu idUFSC

Clique em Salvar.

Pronto! Você já configurou a VPN da UFSC. Agora só clicar em Conectar e navegar.

OPÇÃO B) Caso não consiga com a opção IKEv2 selecionado no campo Tipo de VPN tente colocar como L2TP/IPsec com chave pré-compartilhada (imagem abaixo ilustra como deve ser preenchida):

- Nome da conexão: VPN UFSC
- Nome ou endereço do servidor: vpn.ufsc.br
- Tipo de VPN: L2TP/IPsec com chave pré-compartilhada
- Chave pré-compartilhada: ufsc (todos os caracteres minúsculos)
- Tipo de informações de entrada: Nome de usuário e senha
- Nome de usuário: seu idUFSC Completo (FINAL com @ufsc.br)
- EXEMPLO: nome.sobrenome@ufsc.br.

- Senha: senha do seu idUFSC

Clique em Salvar.

Caso não saiba como é o idUFSC Completo, [2]clique aqui para saber a diferença entre Email UFSC, idUFSC e idUFSC Completo.

OPÇÃO C) Caso não consiga com a opção L2TP/IPsec com chave pré-compartilhada selecionado no campo Tipo de VPN tente colocar como Protocolo PPTP (imagem abaixo ilustra como deve ser preenchida)

Alguns usuários também relataram que só conseguiram conectar à VPN UFSC selecionando a opção Automático em tipo de VPN (tente dessa maneira caso nenhuma das anteriores tenha funcionado).

Parte 2 - Conectar na VPN

OBS.: Certifique-se de estar conectado à internet e ter configurado o acesso a VPN (Parte 1).

Passo 1: No canto inferior direito, clique no ícone de Configurações de rede.

Passo 2: Clique no ícone VPN UFSC.

Passo 3: Irá abrir uma janela com as conexões VPNs existentes.
Selecione a VPN UFSC, e clique em Conectar.

Pronto! Você já está conectado(a) na VPN da UFSC. Agora é só fechar a janela "Rede e Internet" e navegar.

Parte 3 - Desconectar VPN

Passo 1: No canto inferior direito, clique no ícone de Configurações de rede.

Passo 2: Clique no ícone VPN UFSC.

Passo 3: Irá abrir uma janela com as conexões VPNs existentes.
Selecione a VPN UFSC, e clique em Desconectar.

Pronto! Você já está desconectado(a) da VPN da UFSC. Agora é só fechar a janela para sair do painel de configuração.

[1] <http://atendimento.setic.ufsc.br>

[2] <https://servicosti.sistemas.ufsc.br/publico/faq.xhtml?faq=6050>