

Como personalizar uma estatística para minha fila de trabalho no PAI

13/07/2025 05:08:52

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	PAI - Portal de Atendimento Institucional	Votos:	0
Estado:	público (todos)	Resultado:	0.00 %
		Última atualização:	Qua 25 Jan 12:58:24 2023

Problema (público)

Como personalizar uma estatística para minha fila de trabalho no PAI

Solução (público)

Menu Estatísticas > Nova
Passo 1 => especificações gerais
Em título, escreva o nome da estatística e a fila de interesse. Ex.: Chamados fechados no último ano, da Setic.
Em descrição, descreva uma breve descrição: todos os chamados fechado no ano de 2022 na fila Setic.
Em Dynamic-Object, preencha se quer uma listagem dos chamados(listaChamado) ou um valor total (Acumulação de chamados).
Em Permissões, você deixa em branco.
Em Formato do resultado, é a visualização dos resultados, pode ser .csv, .xls, imprimir na tela ou gráficos.
Clique no botão próximo.
Passo 2 => elementos usado no no eixo X
Neste exemplo, são chamados fechados na fila Setic no último ano, então vou definir o Estado como fechado de todos os tipos (fechado com êxito, sem êxito e com solução de contorno). Para selecionar na caixa, basta clicar em um Estado, depois se quiser selecionar mais de um, tem que clicar novamente com a tecla Ctrl apertada. Vou definir a fila Setic no item Fila e também os chamados do último ano em hora de fechamento. Neste passo, você especializa a estatística para o eixo X.
Clique no botão próximo.

Passo 3 => elementos para cada série de valores

Passo 4 => restrições da estatística