

## Meu primeiro acesso no PAI, o que fazer?

01/05/2024 16:54:51

**Imprimir artigo da FAQ**

<b>Categoria:</b>	PAI - Portal de Atendimento Institucional	<b>Votos:</b>	0
<b>Estado:</b>	público (todos)	<b>Resultado:</b>	0.00 %
		<b>Última atualização:</b>	Ter 07 Feb 10:53:57 2023

### **Problema (público)**

Meu primeiro acesso no PAI, o que fazer?

### **Solução (público)**

- Ao entrar no Portal do PAI ([1]pai.ufsc.br/atendente), a primeira tela sempre será acesso ao Painel de Controle:

- Aqui, você visualiza os dados de chamados novos e os dados de chamados abertos que precisam ser respondidos.

- É recomendável que você entre na Visão por filas:

Menu: Chamados > Visão de filas e escolha a sua fila de trabalho para ver os chamados.

Ao qual no primeiro acesso estará mostrando a visão dos chamados "L" = large

Altere esta visão no canto direito, para "S" = small

- Além disso, você deve configurar o "Minhas filas". Vá no canto direito superior do portal, onde tem a engrenagem

- E em Outras configurações, escolha a fila que deve aparecer no link Minhas Filas e clique no botão Atualizar.

[1] <http://pai.ufsc.br/atendente>