

Meu primeiro acesso no PAI, o que fazer?

07/21/2024 08:12:59

[FAQ Article Print](#)

Category:	PAI - Portal de Atendimento Institucional	Votes:	0
State:	public (all)	Result:	0.00 %
		Last update:	10:53:57 - 02/07/2023

Problem (public)

Meu primeiro acesso no PAI, o que fazer?

Solução (public)

- Ao entrar no Portal do PAI ([1]pai.ufsc.br/atendente), a primeira tela sempre será acesso ao Painel de Controle:

- Aqui, você visualiza os dados de chamados novos e os dados de chamados abertos que precisam ser respondidos.

- É recomendável que você entre na Visão por filas:

Menu: Chamados > Visão de filas e escolha a sua fila de trabalho para ver os chamados.

Ao qual no primeiro acesso estará mostrando a visão dos chamados "L" = large
Altere esta visão no canto direito, para "S" = small

- Além disso, você deve configurar o "Minhas filas". Vá no canto direito superior do portal, onde tem a engrenagem

- E em Outras configurações, escolha a fila que deve aparecer no link Minhas Filas e clique no botão Atualizar.

[1] <http://pai.ufsc.br/atendente>