

Como consultar a garantia de um equipamento DATEN?

13/05/2024 22:59:58

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	Computadores::Computadores	Votos:	0
Estado:	público (todos)	Resultado:	0.00 %
		Última atualização:	Seg 04 Abr 20:01:05 2022

Problema (público)

Como eu faço para consultar o status de garantia do meu equipamento DATEN?

Solução (público)

Para consultar a garantia do seu equipamento DATEN acesse [1]este link e depois clique em "Downloads / Consulta de garantia".

Na tela pop-up que abrir, digite o número de série disponível em seu equipamento, veja abaixo:

- Número de série no equipamento:

- Tela pop-up após digitar o número de série do equipamento, apresentando a informação do modelo, garantia e drivers disponíveis :

Após verificar se o seu equipamento está em garantia e será atendido pela DATEN, volte ao link inicial ([2]www.daten.com.br/suporte-publico.php) e escolha uma das formas de contato com a empresa, Chat, E-mail ou Telefone:

[1] <http://www.daten.com.br/suporte-publico.php>

[2] <http://www.daten.com.br/suporte-publico.php>