

Boas práticas de uso do serviço de e-mail

19/05/2024 05:13:52

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	E-mail - correio eletrônico::Informações adicionais	Votos:	0
Estado:	público (todos)	Resultado:	0.00 %
		Última atualização:	Qui 16 Dez 10:23:57 2021

Problema (público)

Quais as boas práticas para o uso correto e seguro do serviço de e-mail?

Solução (público)

Boas práticas de uso do serviço de e-mail, o que ditam essas regras:

- Seus dados de acesso ao e-mail, principalmente a sua senha, são de seu uso exclusivo (como uma senha de banco!). Por segurança, JAMAIS compartilhe nem forneça estes dados a ninguém;
- Crie o hábito de organização e limpeza da caixa de entrada de sua conta, é essencial para o bom funcionamento do serviço. Uma caixa de entrada vazia, acessa com maior velocidade pois não necessita paginar dezenas de mensagens e evita perda de mensagens ao ter de manipular muitas mensagens de uma só vez;
- É de responsabilidade dos donos das contas, manter a sua caixa de entrada sempre limpa, de preferência vazia, organizando frequentemente as mensagens que chegam diariamente, apagando as que forem indesejadas e movendo para pastas, organizando as que deseja guardar, arquivando-as nessas pastas de forma organizada;
- A segurança é essencial, ao receber mensagens suspeitas contendo links suspeitos, solicitando confirmação de dados, ou ameaçando bloqueio de acesso ou a mensagens, JAMAIS clique nesses links nem forneça seus dados pois possivelmente é uma mensagem falsa tentando roubar seus dados para usar sua conta em ataques de SPAM;
- Evite que sua conta pare de receber mensagens por causade falta de espaço. Ao verificar que sua conta está com pouco espaço de quota (percentual de uso acima dos 90%), efetue a limpeza de mensagens indesejadas e caso ainda assim não consiga melhorar o percentual de ocupação, abra um chamado no Sistema de Atendimento da SeTIC;
- Aconselhamos que leia a nossa [1]Cartilha de Segurança contra Ataques pela Internet;
- Na dúvida, ao receber uma mensagem suspeita, se tiver algum problema, ou suspeitar de algum comportamento anormal, entre em contato com a SeTIC abrindo um chamado no Sistema de Atendimento da SeTIC.

Link para o Sistema de Atendimento da SeTIC:
[2]<https://chamados.setic.ufsc.br>.

[1] <https://setic.ufsc.br/cartilha-de-seguranca-contra-golpes-na-internet/>
[2] <https://chamados.setic.ufsc.br>