

## Como faço para ser notificado por email que novos chamados foram abertos?

06/05/2024 07:35:49

[Imprimir artigo da FAQ](#)

<b>Categoria:</b>	PAI - Portal de Atendimento Institucional	<b>Votos:</b>	0
<b>Estado:</b>	público (todos)	<b>Resultado:</b>	0.00 %
		<b>Última atualização:</b>	Qua 14 Set 17:03:32 2022

### **Problema (público)**

Como faço para ser notificado por email que novos chamados foram abertos?

### **Solução (público)**

Clicar na engrenagem no ambiente do atendente. Em "Configurações de E-mail", "Notificação de Novos Chamados", escolher Minhas Filas e clicar em atualizar.