

Como faço para criar uma resposta-padrão?

29/04/2024 04:33:55

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	PAI - Portal de Atendimento Institucional	Votos:	0
Estado:	público (todos)	Resultado:	0.00 %
		Última atualização:	Qua 14 Set 17:02:36 2022

Problema (público)

Como faço para criar uma resposta-padrão?

Solução (público)

A resposta padrão é aquela que todo dia você precisa usar para responder usuários. Desta forma, você pode organizá-las já no botão de Responder.

Para criar uma resposta padrão é necessário abrir um chamado em chamados.setic.ufsc.br escolher PAI-Portal de Atendimento Institucional, escolher o seu portal e em necessidade, escolha inserir resposta padrão.

Envie: o nome da fila que a resposta vai aparecer, o título da resposta e a resposta.