

Terminei o atendimento, o que faço?

05/05/2024 01:41:40

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	PAI - Portal de Atendimento Institucional	Votos:	0
Estado:	público (todos)	Resultado:	0.00 %
		Última atualização:	Qua 14 Set 17:03:44 2022

Problema (público)

Terminei o atendimento, o que faço?

Solução (público)

Ao terminar o atendimento, SEMPRE avise ao seu usuário o que foi feito ou o que necessita para dar credibilidade ao PAI.

Após isso, você poderá encerrar o chamado. Desta forma, ele irá sumir da fila de trabalho mas ficará armazenado no banco de dados para consultas.

Pelo ícone da lupa, lado direito do menu, você consegue pesquisar pelo nome do usuário, texto, número do chamado.