

## Acesso o chamado mas não consigo utilizar o campo responder no mesmo...

02/05/2024 20:35:04

[Imprimir artigo da FAQ](#)

<b>Categoria:</b>	PAI - Portal de Atendimento Institucional	<b>Votos:</b>	0
<b>Estado:</b>	público (todos)	<b>Resultado:</b>	0.00 %
		<b>Última atualização:</b>	Qua 14 Set 17:03:19 2022

### **Problema (público)**

Acesso o chamado mas não consigo utilizar o campo responder no mesmo...

### **Solução (público)**

Verifique se o proprietário do chamado é outro usuário, lado direito, em Informações do chamado. Proprietário. Pois desta forma, o sistema bloqueia o chamado para aquele usuário.

Caso necessite responder, Vá em Proprietário e altere a propriedade para si. Os campos irão aparecer imediatamente.