

Acesso o chamado mas não consigo utilizar o campo responder no mesmo...

02/05/2024 20:35:04

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	PAI - Portal de Atendimento Institucional	Votos:	0
Estado:	público (todos)	Resultado:	0.00 %
		Última atualização:	Qua 14 Set 17:03:19 2022

Problema (público)

Acesso o chamado mas não consigo utilizar o campo responder no mesmo...

Solução (público)

Verifique se o proprietário do chamado é outro usuário, lado direito, em Informações do chamado. Proprietário. Pois desta forma, o sistema bloqueia o chamado para aquele usuário.

Caso necessite responder, Vá em Proprietário e altere a propriedade para si. Os campos irão aparecer imediatamente.