

## Esqueceu a Senha, procedimento

05/11/2026 15:19:36

[FAQ Article Print](#)

<b>Category:</b>	Formulário de Pesquisa	<b>Votes:</b>	0
<b>State:</b>	public (all)	<b>Result:</b>	0.00 %
		<b>Last update:</b>	16:41:59 - 01/31/2013

### Keywords

Nova senha, frase que você criou para lembrar

### Problem (public)

Se eu esquecer a minha senha, como devo proceder?

### Solução (public)

Clique no botão "esqueceu sua senha?", o sistema lhe solicitará o seu "nome do usuário" e o seu e-mail. Você pode optar por gerar uma nova senha ou solicitar a frase que você criou para lembrar. Você receberá uma mensagem com as informações que solicitou.