Reinstalar os drivers relacionados a VPN no Windows 10

03/07/2025 21:08:51

				Imprimir artigo da FAQ
Categoria:	VPN para redeUFSC::Procedimentos	Votos:	0	
Estado:	público (todos)	Resultado:	0.00 %	
		Última atualização:	Qui 27 Mai 08:43	:01 2021
Problema (publico) Como resolver o erro "Não foi possível estabelecer uma conevão", reinstalando				
os drivers relacionados à V	/PN no Windows 10?			
Solução (público)				
Alguns usuários relataram possível estabelecer uma relacionados a VPN no Wir	que resolveram o problema de "Erro 720: Não foi conexão" removendo e reinstalando os drivers idows 10.			
Os passos para execução	deste procedimento estão descritos abaixo.			
Passo 1				
Clique com o botão direito (1) e depois com o botão e	do mouse sobre o ícone do menu iniciar do Windows esquerdo em "Executar" (2).			
Passo 2				
Na janela Excutar, no campo abrir (1) digite mmc e depois clique no botão OK (2).				
Passo 3				
Clique no botão "Sim" par	a permitir a abertura do Console de Gerenciamento.			
Passo 4				
Na janela Console, no mer "Adicionar/remover snap-i	nu clique em "Arquivo" (1) e depois em n" (2).			
Passo 5				
No menu de Snap-ins disp Dispositivos" (1) e no botã	oníveis (lado esquerdo) clique em "Gerenciador de o "Adicionar >".			
(Observe que o item "Gere constará no menu do lado ilustrado na imagem abaix	enciador de Dispositivos", após adicionado, agora direito, entre os Snap-ins Selecionados, como :o).			
Clique no botão "OK" (3).				
Passo 6				
Na janela Console, clique e "Adaptadores de redes" (2	em "Gerenciador de Dispositivos" (1), depois em ?).			
Na lista que será exibida o drivers que iniciam com "\ e depois com botão esque item a item.	lique com o botão direito do mouse sobre todos os Nan Miniport" (3), exceto o "Wan Miniport IPV6", rdo em "Desinstalar dispositivo" (4). Deve ser feito			
Confirme a desinstalação "Desinstalar"	de cada um dos drivers clicando no botão			
Passo 7				
Após desinstalar os driver da janela.	s feche o Console clicando no "X" no canto superior			
Escolha a opção NÃO SAL	/AR as alterações.			
Passo 8				
Abra o Gerenciador de Dis botão iniciar do Windows ("Gerenciador de Dispositiv	positivos clicando com o botão direito do mouse no 1) e depois com o botão esquerdo do mouse em vos" (2).			
Passo 9				
Na janela do Gerenciador "Adaptadores de rede" (1) alterações de hardware" (de Dispositivos clique com o botão direito sobre e depois com o botão esquerdo em "Verificar se há 2).			
Aguarde até que todos os	drivers sejam reinstalados.			
Depois feche o Gerenciado direito da janela.	or de Dispositivos clicando no "X" no canto superior			

O procedimento de reinstalação dos drivers foi concluído, tente criar novamente sua conexão seguindo os passos da nossa [1]FAQ.



[1] https://servicosti.sistemas.ufsc.br/publico/faq.xhtml?faq=5508