

Reinstalar os drivers relacionados a VPN no Windows 10

04/05/2024 12:58:54

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	VPN para redeUFSC::Procedimentos	Votos:	0
Estado:	público (todos)	Resultado:	0.00 %
		Última atualização:	Qui 27 Mai 08:43:01 2021

Problema (público)

Como resolver o erro "Não foi possível estabelecer uma conexão", reinstalando os drivers relacionados à VPN no Windows 10?

Solução (público)

Alguns usuários relataram que resolveram o problema de "Erro 720: Não foi possível estabelecer uma conexão" removendo e reinstalando os drivers relacionados a VPN no Windows 10.

Os passos para execução deste procedimento estão descritos abaixo.

Passo 1

Clique com o botão direito do mouse sobre o ícone do menu iniciar do Windows (1) e depois com o botão esquerdo em "Executar" (2).

Passo 2

Na janela Executar, no campo abrir (1) digite mmc e depois clique no botão OK (2).

Passo 3

Clique no botão "Sim" para permitir a abertura do Console de Gerenciamento.

Passo 4

Na janela Console, no menu clique em "Arquivo" (1) e depois em "Adicionar/remover snap-in..." (2).

Passo 5

No menu de Snap-ins disponíveis (lado esquerdo) clique em "Gerenciador de Dispositivos" (1) e no botão "Adicionar >".

(Observe que o item "Gerenciador de Dispositivos", após adicionado, agora constará no menu do lado direito, entre os Snap-ins Selecionados, como ilustrado na imagem abaixo).

Clique no botão "OK" (3).

Passo 6

Na janela Console, clique em "Gerenciador de Dispositivos" (1), depois em "Adaptadores de redes" (2).

Na lista que será exibida clique com o botão direito do mouse sobre todos os drivers que iniciam com "Wan Miniport ..." (3), exceto o "Wan Miniport IPV6", e depois com botão esquerdo em "Desinstalar dispositivo" (4). Deve ser feito item a item.

Confirme a desinstalação de cada um dos drivers clicando no botão "Desinstalar".

Passo 7

Após desinstalar os drivers feche o Console clicando no "X" no canto superior da janela.

Escolha a opção NÃO SALVAR as alterações.

Passo 8

Abra o Gerenciador de Dispositivos clicando com o botão direito do mouse no botão iniciar do Windows (1) e depois com o botão esquerdo do mouse em "Gerenciador de Dispositivos" (2).

Passo 9

Na janela do Gerenciador de Dispositivos clique com o botão direito sobre "Adaptadores de rede" (1) e depois com o botão esquerdo em "Verificar se há alterações de hardware" (2).

Aguarde até que todos os drivers sejam reinstalados.

Depois feche o Gerenciador de Dispositivos clicando no "X" no canto superior direito da janela.

O procedimento de reinstalação dos drivers foi concluído, tente criar novamente sua conexão seguindo os passos da nossa [1]FAQ.

[1] <https://servicosti.sistemas.ufsc.br/publico/faq.xhtml?faq=5508>