Como consultar a garantia de um computador/monitor DELL?

12/07/2025 06:41:30

Imprimir artigo da FAQ

Categoria:	Computadores::Computadores	**Votos:**	0
Estado:	público (todos)	**Resultado:**	0.00 %
		Última atualização:	Qua 07 Abr 17:43:22 2021

Problema (público)

Como eu faço para consultar o status de garantia do meu computador/monitor DELL?

Solução (público)

Para consultar a garantia do seu computador ou monitor Dell não é necessário fazer login.

1) Acesse o site [1]https://www.dell.com/support/incidents-online/pt-br/contactus/Dynamic?spestate;

2) Digite o código "SVC Tag", ou "Service Tag" (é um adesivo que está colcado em seu equipamento com um código de sete caracteres), que há no equipamento com problema no campo "Pesquise seu produto", indicado pela seta vermelha na imagem abaixo e depois clique em "Pesquisar";

3) Após a pesquisa, irá aparece o seu equipamento e o prazo de garantia dele. Caso seu equipamento ainda esteja em garantia, selecione uma opção no campo "Informe o tipo de solicitação" para que sejam mostrados os meios de contato com o suporte técnico com da Dell;

4) Após informar um tipo de solicitação, basta descer a barra de rolagem do seu navegador e escolher uma das formas de contato com a Dell conforme aparece abaixo:

.

[1] https://www.dell.com/support/incidents-online/pt-br/contactus/Dynamic?spestate