

## Como consultar a garantia do meu computador/monitor POSITIVO?

18/05/2024 09:51:13

[Imprimir artigo da FAQ](#)

<b>Categoria:</b>	Computadores::Computadores	<b>Votos:</b>	0
<b>Estado:</b>	público (todos)	<b>Resultado:</b>	0.00 %
		<b>Última atualização:</b>	Qua 07 Abr 16:43:00 2021

### Problema (público)

Como eu faço pra consultar o status de garantia do meu computador/monitor POSITIVO?

### Solução (público)

Para consultar sua garantia junto a POSITIVO Computadores.

Acesse [1]este link e digite o Número de Série (indicado pela seta vermelha) do equipamento que pode ser visto no chassi do seu equipamento (computador ou monitor) conforme imagem abaixo:

\*\*\*\*\*

Para abertura de chamado junto a POSITIVO.

Ligue no telefone 0800 644 6591, lembre-se de que será necessário saber o número de série do equipamento.

No menu escolha a opção 2 (Atendimento para área governamental) e aguarde o atendente.

[1] <http://www.positivoinformatica.com.br/suportepositivo/consultagarantia/>