

Como consultar a garantia de um computador/monitor LENOVO?

18/05/2024 09:51:21

Imprimir artigo da FAQ

Categoria:	Computadores::Computadores	Votos:	0
Estado:	público (todos)	Resultado:	0.00 %
		Última atualização:	Qua 07 Abr 17:24:44 2021

Problema (público)

Como eu faço para consultar o status de garantia do meu computador/monitor LENOVO?

Solução (público)

Para consultar a garantia

Acesse o [1]link de Consulta de Garantia da LENOVO

Preenche o número serial ou IMEI. Ex.: T1-ABCDE

Depois o Tipo de máquina. Ex.: 4291

* Ambos ficam em uma etiqueta junto ao Product ID

** Essa etiqueta se encontra ao lado dos Desktops do tipo Torre, atrás dos All-in-One ou embaixo dos notebooks.

Para abrir chamado via telefone

Entre em contato com 0800-701-4815 e siga as orientações do tele-atendimento.

Para abrir chamado via site

É possível se cadastrar mas não é possível abrir chamado online.

[1] <http://support.lenovo.com/br/pt/warrantylookup>