

## Como consultar a garantia de um computador/monitor HP?

13/07/2025 03:30:33

[Imprimir artigo da FAQ](#)

<b>Categoria:</b>	Computadores::Computadores	<b>Votos:</b>	0
<b>Estado:</b>	público (todos)	<b>Resultado:</b>	0.00 %
		<b>Última atualização:</b>	Qua 07 Abr 17:24:38 2021

### Problema (público)

Como eu faço para consultar o status de garantia do meu computador/monitor HP?

### Solução (público)

Para consultar a garantia

Acesse o link de [1]Consulta de Garantia da HP

Preenche os campos Número de Série e Número do produto.

\* Esses dados são encontrados em uma etiqueta no seu computador.

\*\* Essa etiqueta se encontra ao lado dos Desktops do tipo Torre, atrás dos All-in-One ou embaixo dos notebooks.

Veja a data de vencimento da garantia, estará disponível junto a mensagem se está coberto ou não pela garantia.

Para Abrir Chamado via telefone

Entrar em contato com 0800 709-7751 e siga as orientações do tele-atendimento

Se desejar abrir o chamado via site

Acesse [2]Esse Link para criar um usuário

Acesse [3]Esse Linke se já tiver usuário

Clique no link Iniciar Sessão, no alto e a direita da página.

No painel do usuário, na parte esquerda, clique em Enviar um caso (Submit a Case)

Entre com o Serial Number onde diz "Inserir ID do contrato ou garantia" e clique em Submit

Preencha os campos de acordo com o que é solicitado.

#### IMPORTANTE

Tente descrever o melhor possível seu problema, como sintomas, características ou comportamentos anômalos.

Você pode acompanhar os casos no mesmo site, no link Gerenciador de casos de suporte.

[1] <https://support.hp.com/br-pt/checkwarranty>

[2] <https://hpp12.passport.hp.com/hppcf/createuser.do>

[3] <https://h20565.www2.hp.com/portal/site/hpsc/public/scm/home>