

# Regra de sigilo

11/12/2024 04:04:21

FAQ Article Print

<b>Category:</b>	Solar SPA	<b>Votes:</b>	0
<b>State:</b>	public (all)	<b>Result:</b>	0.00 %
		<b>Last update:</b>	15:42:24 - 10/03/2023

## Problem (public)

O que são e como funcionam as regras de sigilo no SPA?

## Solução (public)

### Regra de Sigilo no SPA (Plataforma Solar)

O que é

Uma regra aplicada no Assunto de processos/solicitações/correspondências que restringe informações para um grupo de usuários.

Quem pode solicitar

A configuração de regra de sigilo deve ser solicitada pela chefia responsável pelo setor que possui a demanda de restrição de acesso aos processos que gerencia.

Procedimento

Criar um chamado preenchendo o formulário [1] deste link (selecionar o serviço "SPA - Processos" em "Sistemas Administrativos").

Regras

Abaixo estão listadas as principais regras do sistema, que podem ser adicionadas ao cadastro do Assunto desejado. São apenas alguns exemplos e novas regras também podem ser configuradas.

- Interessado do processo: somente o interessado poderá ter acesso às informações (Parecer, Detalhamento de processo, interessado e peças).
- Todos os usuários da hierarquia do setor pai: poderá ter acesso às informações (Parecer, Detalhamento de processo, interessado e peças).
- Todos os usuários do setor de competência: poderá ter acesso às informações (Parecer, Detalhamento de processo, interessado e peças) todos os usuários associados ao Setor Responsável do processo.
- Usuário que efetuou o cadastro do processo poderá ter acesso às informações (Parecer, Detalhamento de processo, interessado e peças).
- Usuários com a carga do processo: poderá ter acesso às informações (Parecer, Detalhamento de processo, interessado e peças).
- Usuários lotados em setores de tramitação de proc.: poderá ter acesso às informações (Parecer, Detalhamento de processo, interessado e peças) todos os usuários lotados nos setores pelo qual o processo tramitou, assim como, usuários lotados no setor atual do processo.

Dentro de cada regra é possível definir se o Parecer, Detalhamento, Interessado e Peças serão restritos.

Na definição das regras é possível também escolher os usuários e usuários do setor que terão acesso ao grupo de assunto com a regra escolhida.

Como funciona

Ao cadastrar um processo é preciso informar o grupo de assunto e o Assunto (as regras estão ligadas a estes campos). Com isso o sistema possibilitará escolher as regras através do campo Controle de acesso.

O cadastro da regra é feito pela equipe do DSI/SETIC.

A regra aplicada no processo poderá ser alterada através da [2] alteração de processo clique aqui para saber como funciona.

[1] <https://otrs.setic.ufsc.br/otrs/customer.pl?Action=NewTicketWizard&ticket=ST-59372-QOBHVuelG6a0Yu3jgsko-sistemas.ufsc.br>  
[2] <https://servicosti.sistemas.ufsc.br/publico/faq.xhtml?faq=6046>