

Cadastro da Comunidade não permite salvar cadastro.

28/04/2024 23:23:54

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	Pessoa::Cadastro de comunidade	Votos:	0
Estado:	público (todos)	Resultado:	0.00 %
		Última atualização:	Qua 11 Set 13:56:06 2019

Problema (público)

Cadastro da Comunidade não permite salvar cadastro.

Solução (público)

Se, ao clicar no botão "Salvar Cadastro", por algum motivo, não for possível fazer essa operação com sucesso, mesmo que os dados apresentados estejam todos corretos, é necessário então verificar se o serviço da Receita Federal está operante.

Para isso deve-se baixar o aplicativo "Pessoa Física" da Receita Federal, conforme imagem:

Abrir o aplicativo "Pessoa Física" e clicar na opção "Consulta e 2ª via CPF".

Preencher no formulário as informações de CPF e Data de Nascimento.

Caso o erro abaixo seja apresentado, isso significa que o serviço da Receita Federal está inoperante.

O Cadastro da Comunidade precisa realizar a consulta no serviço da Receita Federal para validar os cadastros e não será possível realizar esses cadastros enquanto o sistema da Receita Federal não retornar à normalidade.

Continue verificando esporadicamente o aplicativo e quando o resultado voltar com os dados corretos, sem erro, será possível realizar o cadastro da comunidade sem problemas.