

Como consultar o status de garantia do meu computador POSITIVO?

11/05/2024 00:03:28

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	Computadores::Computadores	Votos:	0
Estado:	público (todos)	Resultado:	0.00 %
		Última atualização:	Ter 16 Abr 12:11:19 2019

Problema (público)

Como eu faço pra consultar o status de garantia do meu computador POSITIVO?

Solução (público)

Para consultar sua garantia junto a POSITIVO Computadores.

Acesse [1]este link e digite o Número de Série (indicado pela seta vermelha) do equipamento que pode ser visto no chassi do seu equipamento (computador ou monitor) conforme imagem abaixo:

Para abertura de chamado junto a POSITIVO.

Ligue no telefone 0800 644 6591, lembre-se de que será necessário saber o número de série do equipamento.

No menu escolha a opção 2 (Atendimento para área governamental) e aguarde o atendente.

[1] <http://www.positivoinformatica.com.br/suortepositivo/consultagarantia/>