

Editar (excluir) o último encaminhamento de um processo/solicitação/correspondência

06/05/2024 14:08:35

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	Solar SPA	Votos:	0
Estado:	público (todos)	Resultado:	0.00 %
		Última atualização:	Qui 21 Nov 14:44:44 2019

Problema (público)

Como faço para editar (excluir) o ultimo encaminhamento de um processo/solicitação/correspondência?

Solução (público)

Você poderá Editar o encaminhamento desde que:

- O encaminhamento tenha sido realizado NO MESMO DIA, pois toda noite o sistema envia os dados so Protocolo Integrado do Governo Federal e depois disso não podemos mais editá-los
- O processo/solicitação NÃO tenha sido RECEBIDO
- O encaminhamento NÃO tenha sido INTERPESSOAL

Para poder fazer a edição você deve:

- 1)Acessar a tela Menu > Módulo do Sistema: SPA > Processo
 - 2) Clicar na opção Edição de Encaminhamento
 - 3) Escolher entre as opções: Processo, Solicitação ou Correspondência
 - 4) Acionar o botão Próximo
- 5)Depois de informar o Número o sistema apresentará as tramitações, para que a exclusão seja efetuada é necessário acionar o botão Excluir encaminhamento.
- 6)Após a exclusão o Processo/Solicitação/Correspondência retornará para a sua Fila de Trabalho.