

Recebo "acesso negado" ao imprimir, o que pode ser?

06/05/2024 04:30:45

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	Impressão e digitalização::Impressão e digitalização	Votos:	0
Estado:	público (todos)	Resultado:	0.00 %
		Última atualização:	Seg 11 Jan 14:57:57 2021

Problema (público)

Ao tentar imprimir um documento ou acessar a impressora, recebo a mensagem "Acesso Negado". O que pode ser?

Solução (público)

Caso você seja servidor UFSC com vínculo ativo e receba a mensagem de acesso negado (Access Denied) entre em contato através de um [1]chamado para que seja analisado o caso.

Caso você seja aluno ou outro vínculo que não o de servidor ativo, é necessário solicitar que um servidor lhe adicione como convidado em [2]idufsc.ufsc.br/impressao para que você consiga imprimir. Instruções para adicionar como convidado nessa página:
[3]servicosti.sistemas.ufsc.br/publico/faq.xhtml?faq=5089

[1] <http://chamados.setic.ufsc.br>

[2] <https://idufsc.ufsc.br/impressao>

[3] <https://servicosti.sistemas.ufsc.br/publico/faq.xhtml?faq=5089>