

Como consultar a garantia de um computador HP

06/05/2024 03:57:09

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	Computadores::Computadores	Votos:	0
Estado:	público (todos)	Resultado:	0.00 %
		Última atualização:	Seg 14 Jan 11:14:12 2019

Problema (público)

Como eu faço pra consultar o status de garantia do meu computador HP

Solução (público)

Para consultar a garantia

Acesse o link de [1]Consulta de Garantia da HP

Preenche os campos Número de Série e Número do produto.

* Esses dados são encontrados em uma etiqueta no seu computador.

** Essa etiqueta se encontra ao lado dos Desktops do tipo Torre, atrás dos All-in-One ou embaixo dos notebooks.

Veja a data de vencimento da garantia, estará disponível junto a mensagem se está coberto ou não pela garantia.

Para Abrir Chamado via telefone

Entrar em contato com 0800 709-7751 e siga as orientações do tele-atendimento

Se desejar abrir o chamado via site

Acesse [2]Esse Link para criar um usuário

Acesse [3]Esse Linke se já tiver usuário

Clique no link Iniciar Sessão, no alto e a direita da página.

No painel do usuário, na parte esquerda, clique em Enviar um caso (Submit a Case)

Entre com o Serial Number onde diz "Inserir ID do contrato ou garantia" e clique em Submit

Preencha os campos de acordo com o que é solicitado.

IMPORTANTE

Tente descrever o melhor possível seu problema, como sintomas, características ou comportamentos anômalos.

Você pode acompanhar os casos no mesmo site, no link Gerenciador de casos de suporte.

[1] <https://support.hp.com/br-pt/checkwarranty>

[2] <https://hpp12.passport.hp.com/hppcf/createuser.do>

[3] <https://h20565.www2.hp.com/portal/site/hpsc/public/scm/home>