

Como cadastrar um encaminhamento padrão

01/05/2024 22:08:14

[Imprimir artigo da FAQ](#)

| | | | |
|-------------------|-----------------|----------------------------|--------------------------|
| Categoria: | Solar SPA | Votos: | 0 |
| Estado: | público (todos) | Resultado: | 0.00 % |
| | | Última atualização: | Qui 30 Jan 08:51:14 2020 |

Problema (público)

Como cadastrar um encaminhamento padrão

Solução (público)

Encaminhamento padrão é uma ferramenta que permite o cadastro dos encaminhamentos mais utilizados por um setor.

Acessar SPA > Cadastros básicos > Encaminhamento Padrão

- 1) Informe o setor que irá utilizar o encaminhamento padrão
- 2) Clique em Adicionar
- 3) Informe o "Nome resumido"
- 4) Clicar no ícone
- 5) Inserir o texto
- 6) Clicar em Salvar
- 7) Clicar em Salvar para que fique registrada a operação.

Utilização do encaminhamento padrão cadastrado

- 1) Na tela de encaminhamento de um processo/solicitação, você deverá clicar no ícone de busca do campo Encaminhamento
- 2) Selecione a opção desejada
- 3) Escolher o destino e Encaminhar.