Como cadastrar um encaminhamento padrão

12/07/2025 07:16:46

Imprimir artigo da FAQ

Categoria:	Solar SPA	**Votos:**	0
Estado:	público (todos)	**Resultado:**	0.00 %
		Última atualização:	Qui 30 Jan 08:51:14 2020

Problema (público)

Como cadastrar um encaminhamento padrão

Solução (público)

Encaminhamento padrão é uma ferramenta que permite o cadastro dos encaminhamentos mais utilizados por um setor.

Acessar SPA > Cadastros báscios > Encaminhamento Padrão

1) Informe o setor que irá utilizar o encaminhamento padrão

2) Clique em Adicionar

3) Informe o "Nome resumido"

4) Clicar no ícone

5) Inserir o texto

6) Clicar em Salvar

7) Clicar em Salvar para que fique registrada a operação.

Utilização do encaminhamento padrão cadastrado

1) Na tela de encaminhamento de um processo/solicitação, você deverá clicar no ícone de busca do campo Encaminhamento

2) Selecione a opção desejada

3) Escolher o destino e Encaminhar.