

Qual o procedimento para captura de chamada?

18/04/2024 20:23:01

Imprimir artigo da FAQ

Categoria:	Telefonia Corporativa::Telefonia Corporativa	Votos:	0
Estado:	público (todos)	Resultado:	0.00 %
		Última atualização:	Qua 31 Out 18:21:43 2018

Problema (público)

Qual o procedimento para captura de chamada?

Solução (público)

Para aparelhos modelo antigo (Polycom 331): Basta teclar " Menu" + 1 + 8.

Para aparelhos do novo modelo (Polycom VVX 201): Retirar o fone do gancho e digitar "Mais -> Captar -> Grupo"

OBS: É necessário que um grupo de captura tenha sido previamente configurado.
Para configurar um grupo de captura, solicite através de
[1]<http://atendimento.setic.ufsc.br>

[1] <http://atendimento.setic.ufsc.br>