

## O sistema informa que meu usuário não está homologado. O que devo fazer?

29/04/2024 00:02:51

[Imprimir artigo da FAQ](#)

<b>Categoria:</b>	Autenticação Centralizada (CAS)::Autenticação Centralizada (CAS)	<b>Votos:</b>	0
<b>Estado:</b>	público (todos)	<b>Resultado:</b>	0.00 %
		<b>Última atualização:</b>	Sex 19 Out 13:19:56 2018

### **Problema (público)**

O sistema informa que meu usuário não está homologado. O que devo fazer?

### **Solução (público)**

Dependendo da forma como seu cadastro foi inserido no sistema de Pessoas da UFSC seu usuário é criado como não-homologado. Essa situação geralmente ocorre quando é realizado um auto-cadastro, ou seja, não foi um servidor da UFSC que realizou esse cadastro.

Mesmo quando o cadastro é atualizado em outros sistema onde um servidor da UFSC insere os dados (como CAGR e CAPG), parte das informações ainda precisa ser conferida. Quando isso ocorre é necessário que o seu usuário seja homologado por algum servidor da UFSC.

Quando o usuário é estudante da UFSC a homologação é feita na Coordenadoria do curso no qual o estudante está atualmente matriculado.

Quando o usuário é um servidor da UFSC é necessário que compareça à PRODEGESP para realizar a conferência.

Portanto, compareça no local informado de acordo com seu vínculo com a UFSC, munido de seus documentos (RG, CPF, Comprovante de Residência, Título de Eleitor), para que a homologação do seu usuário seja realizada.