

Erro de conexão na VPN utilizando modem Humax HG100R-L2.

26/04/2024 10:25:26

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	VPN para redeUFSC::Procedimentos	Votos:	0
Estado:	público (todos)	Resultado:	0.00 %
		Última atualização:	Qua 31 Out 18:54:42 2018

Problema (público)

Como resolver o erro de conexão na VPN utilizando modem Humax HG100R-L2?

Solução (público)

Caso ocorra algum erro durante o procedimento, abra um chamado em
[1]<http://atendimento.setic.ufsc.br>

1 - Acesse o seu modem:

- Abra um navegador e digite no campo de endereço o IP <http://192.168.0.1> ou <http://192.168.100.1>, em seguida aparecerá a tela de login.
- No campo Username digite "admin" e no campo Password digite "password".

2 - Habilitando o Ipsec PassThrough e o PPTP PassThrough:

- Na barra de navegação, na parte superior da página de configuração do seu modem, clique em Advanced.
- Na barra lateral, clique em Options.
- Procurar na página os itens: Ipsec PassThrough e PPTP PassThrough, e marcar as caixas de seleção, caso estejam desmarcadas.
- Clique em Apply.

3 - Altere a configuração que controla que tipo de IP o modem envia. Podem ser ele: IPv4, IPv6 ou os dois:

- Na barra de navegação, na parte superior da página de configuração do seu modem, clique em Status (1).
- Na barra lateral, clique em Switch Model (2).
- Clique sobre o campo Switch Mode e altere para a opção Somente IPv4.
- Clique em Apply (4).

Após o modem reiniciar e seu computador conectar novamente na internet, tente novamente realizar a conexão com a VPN.

[1] <http://atendimento.setic.ufsc.br/>