

## Como inserir link da FAQ para responder atendimentos

28/04/2024 14:14:53

**Imprimir artigo da FAQ**

<b>Categoria:</b>	PAI - Portal de Atendimento Institucional	<b>Votos:</b>	0
<b>Estado:</b>	público (todos)	<b>Resultado:</b>	0.00 %
		<b>Última atualização:</b>	Qui 30 Mar 18:16:11 2017

### **Problema (público)**

Como inserir link da FAQ para responder atendimentos

### **Solução (público)**

Para inserir um link da FAQ para responder atendimentos/chamados, você clica no chamado, clique em "Responder" > "Resposta vazia" ou qualquer uma das respostas padrão.  
Clique em [FAQ], conforme figura abaixo:

Em Procurar, digite o texto da FAQ que vai inserir como resposta OU procure em Subcategorias e escolha a resposta a ser inserida e clique:

Inserir todo o FAQ, ele vai copiar o texto e colar na sua resposta.  
Inserir link do FAQ, ele vai usar o título da FAQ e colocar um link para acesso direto.  
Ou as duas opções acima, juntas.