

Como faço para obter permissão para fazer chamadas privilegiadas (interurbanas, celular ou internacionais)?

03/05/2024 11:35:38

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	Telefonia Corporativa::Procedimentos Comuns	Votos:	0
Estado:	público (todos)	Resultado:	0.00 %
		Última atualização:	Qua 31 Out 18:06:48 2018

Problema (público)

Como faço para obter permissão para fazer chamadas privilegiadas (interurbanas, celular ou internacionais)?

Solução (público)

Os ramais são criados com privilégios para realização de chamadas entre ramais na UFSC, para fixo local e para outras universidades através do serviço fone@RNP.

Para solicitar a liberação de privilégios no ramal, é necessário o encaminhamento de uma solicitação digital via [1]SPA para a chefia do centro de custo, isto é, a direção do centro ou pró-reitoria à qual pertence o ramal, especificando o tipo de perfil a ser liberado (Fixo, Móvel ou Completo - de acordo com a Tabela 1 da [2]Norma de Uso da Telefonia Corporativa). A direção do centro de custo deve autorizar a liberação do perfil requerido e encaminhar a solicitação para a SeTIC.

[1] <http://acesso.egestao.ufsc.br/solar/>

[2] <http://setic.ufsc.br/files/2015/10/UFSC-Servi%C3%A7o-de-Telefonia-Fixa-Corporativa-Norma-de-Uso-v1.0.pdf>