

## Como faço para obter permissão para fazer chamadas privilegiadas (interurbanas, celular ou internacionais)?

06/05/2024 22:12:20

[Imprimir artigo da FAQ](#)

<b>Categoria:</b>	Telefonia Corporativa::Telefonia Corporativa	<b>Votos:</b>	0
<b>Estado:</b>	público (todos)	<b>Resultado:</b>	0.00 %
		<b>Última atualização:</b>	Ter 16 Ago 12:27:00 2022

### **Problema (público)**

Como faço para obter permissão para fazer chamadas privilegiadas (interurbanas, celular ou internacionais)?

### **Solução (público)**

Os ramais são criados com privilégios para realização de chamadas entre ramais na UFSC, para fixo local e para outras universidades através do serviço fone@RNP.

Para solicitar a liberação de privilégios no ramal, é necessário o encaminhamento de uma solicitação digital via [1]SPA para a chefia do centro de custo, isto é, a direção do centro ou pró-reitoria à qual pertence o ramal, especificando o tipo de perfil a ser liberado (Fixo, Móvel ou Completo - de acordo com a Tabela 1 da [2]Norma de Uso da Telefonia Corporativa). A direção do centro de custo deve autorizar a liberação do perfil requerido e encaminhar a solicitação para a SeTIC.

[1] <http://acesso.egestao.ufsc.br/solar/>

[2] <http://setic.ufsc.br/files/2015/10/UFSC-Servi%C3%A7o-de-Telefonia-Fixa-Corporativa-Norma-de-Uso-v1.0.pdf>