

## Como faço para ter acesso ao portal do usuário?

14/05/2024 21:59:06

**Imprimir artigo da FAQ**

<b>Categoria:</b>	Telefonia Corporativa::Telefonia Corporativa	<b>Votos:</b>	0
<b>Estado:</b>	público (todos)	<b>Resultado:</b>	0.00 %
		<b>Última atualização:</b>	Qua 31 Out 18:08:48 2018

### **Problema (público)**

Como faço para ter acesso ao portal do usuário?

### **Solução (público)**

O acesso ao Portal do Usuário pode ser feito através do endereço:  
[1]<http://adm.voip.ufsc.br/usuario/>  
onde o usuário é sempre "ufsc.XXXX" e os dígitos XXXX correspondem ao número do ramal. Por exemplo para o ramal 4321, o usuário é ufsc.4321

A senha pode ser obtida em "Esqueci minha senha".

Painel: permite visualizar informações do ramal, bem como ouvir, fazer download e excluir mensagens da secretária eletrônica.

Configurações: permite alteração de email de contato, senha e localização do ramal, ativação/ desativação de modo fax, secretária eletrônica, siga-me e bloqueio de chamadas.

Fatura: permite gerar e visualizar a fatura mensal, com informações de utilização do ramal e relatório de ligações efetuadas e recebidas.

Contatos: permite cadastrar e visualizar lista de contatos.

Fax: permite visualizar, fazer download e excluir arquivos de fax recebidos pelo ramal.

[1] <http://adm.voip.ufsc.br/usuario>