

## Como corrigir problemas de impressão no SPA?

18/05/2024 09:13:40

[Imprimir artigo da FAQ](#)

<b>Categoria:</b>	Solar SPA::Procedimentos Comuns	<b>Votos:</b>	0
<b>Estado:</b>	público (todos)	<b>Resultado:</b>	0.00 %
		<b>Última atualização:</b>	Ter 30 Out 18:45:52 2018

### **Problema (público)**

Este procedimento serve para corrigir erros de impressão no SPA.

### **Solução (público)**

Esta FAQ resolve no(s) seguinte(s) caso(s):

- Quando a impressão de documentos do Word/Excel fica normal, contudo do SPA sai cortada ou aumentada quando o usuário está utilizando o navegador Mozilla.

Passo a Passo:

1. Abrir o Mozilla Firefox.
2. Clicar em Ajuda, e depois clique em Reiniciar com extensões desativadas...
3. Na tela que aparecer clicar em Reiniciar.
4. O navegador irá se fechar sozinho; Então irá abrir esta outra tela, você deve clicar em Restaurar o Firefox.
5. Nesta outra tela, clique em Restaurar o Firefox novamente.
6. Por fim, na tela abaixo clique em Concluir. Caso você não clique, a tela se fechará sozinha e abrirá novamente o navegador.

Acesse o SPA e tente imprimir.